

Espelho Guardian Evolution *Certificado de garantia*

O **Espelho Guardian Evolution** é referência em qualidade e durabilidade, reconhecido por sua reflexão perfeita e alta resistência à riscos e oxidação. O produto é *Top of Mind* na categoria desde 2003. O legítimo Espelho Guardian Evolution possui o verso azul brilhante e a marca Guardian em branco.

A Guardian do Brasil oferece **10 anos de garantia** para o **Espelho Guardian Evolution**, fabricado segundo as especificações da Norma ABNT NBR 14696:2015 - Espelho de prata - Requisitos e método de ensaio.

Esta garantia é válida a partir da data de emissão da nota fiscal de venda pela Guardian do Brasil ao seu cliente direto (processadores e distribuidores), os quais deverão assegurar que o processamento e/o beneficiamento do espelho seja executado seguindo os requisitos da norma ABNT 15198:2005 – Espelho de Prata – Beneficiamento e Instalação.

A garantia do Espelho Guardian Evolution se aplica em caso de defeitos de fabricação que resultem em descoloração, manchas pretas, oxidação ou nuvens no prateamento, que gerem obstruções na área de reflexão do espelho ou que excedam as tolerâncias estabelecidas na Norma ABNT NBR 14696:2015.

A garantia de fábrica não cobre oxidações de bordas originadas após o corte e beneficiamento do espelho, uma vez que a Guardian, como fabricante, não pode assegurar que os métodos utilizados durante tais processos foram apropriados e seguiram os requisitos da Norma ABNT NBR 15198:2015; e após a instalação, quando o produto pode ser danificado pela limpeza inadequada.



**GUARDIAN®
GLASS**

See what's possible™

Espelho Guardian Evolution *Certificado de garantia*



Como acionar a garantia?

Processadores ou distribuidores

(clientes diretos da Guardian do Brasil)

Contatar nossa Central de Vendas pelo telefone:
0800 709 2200*

*canal exclusivo para processadores e distribuidores

Vidraçarias

Contatar o processador ou distribuidor onde adquiriu o Espelho Guardian Evolution, o qual deverá intermediar o processo com a Guardian. Será necessário informar os seguintes dados:

- *Nota fiscal do Espelho Guardian Evolution;*
- *Dimensão e espessura;*
- *Foto do produto;*
- *Foto do ambiente onde está instalado;*
- *Cidade onde foi instalado.*

Para mais informações contatar:

SAC: 0800 709 2200

atendimento@guardian.com

Consumidores Finais

Contatar a vidraçaria onde adquiriu o **Espelho Guardian Evolution**.

Para mais informações contatar:

SAC: 0800 709 2200

atendimento@guardian.com

Como é feita a reposição?

Após análise da Guardian do Brasil, para os casos deferidos, o valor referente à quantidade originalmente adquirida de espelhos que apresentar defeitos será restituído ao cliente direto (processadores e distribuidores) nos termos desta garantia, e será opção exclusiva da Guardian do Brasil repor em produto ou em moeda corrente o valor original da metragem do espelho com defeito.

Esta garantia não cobre custos de mão de obra, transporte, beneficiamento (por exemplo corte, lapidação, bisotê), instalação, reposição, molduras, painéis e outros materiais.

A Guardian do Brasil reserva-se o direito de inspecionar qualquer espelho em que se alegue haver defeitos, antes de sua remoção do sistema de envidraçamento, instalação ou local de processamento, sob pena de rejeição ao cumprimento desta garantia.

A responsabilidade da Guardian do Brasil é limitada somente às condições descritas neste Certificado de Garantia.

Espelho Guardian Evolution *Certificado de garantia*



Quais condições anulam a garantia?

- Se o Espelho Guardian Evolution for processado ou instalado em desacordo com a Norma ABNT NBR 15198:2005 - Espelhos de prata - Beneficiamento e instalação, bem como orientações do fabricante;
- Se o Espelho Guardian Evolution estiver riscado, trincado, quebrado ou danificado por acidentes de qualquer natureza;
- Se a camada de tinta do verso do espelho estiver riscada ou danificada;
- Se a camada de tinta do verso do espelho for removida para algum tipo de aplicação (Ex: Aplicações de *backlight*);
- Se o espelho Guardian Evolution estiver instalado em condições que o submetam permanentemente em contato com a água, umidade, produtos químicos, vapor de água ou outros líquidos, solventes, adesivos e resinas não recomendadas pela norma ABNT NBR 15198: 2005;
- Se o Espelho Guardian Evolution estiver exposto à ação de vapores químicos;
- Se o Espelho Guardian Evolution estiver instalado em ambientes como piscinas, saunas, em boxes de banho, apoiados sobre superfícies onde fique constatado o acúmulo água, em refrigeradores ou câmaras de refrigeração;
- Se o Espelho Guardian Evolution estiver instalado ou sendo utilizado em áreas externas, submetidos às intempéries ou não;
- No caso de instalação química em que forem utilizadas quaisquer colas que contenham solventes orgânicos e/ou componentes ácidos e silicones de cura acética;
- No caso de instalação química, se o adesivo não for aplicado em filetes com orientação vertical;
- Se entre o Espelho Guardian Evolution e a parede (substrato de instalação) não houver uma folga de no mínimo de 3 mm para permitir a circulação de ar;
- Se não houver folga de no mínimo 1 mm entre espelhos quando mais de um espelho for instalado na mesma superfície;
- Se houver iluminação quente e direta, tipo spot, no espelho;
- Se as bordas do espelho estiverem vedadas, impedindo que a peça esteja arejada;
- Se a limpeza e a manutenção não seguirem as orientações do Manual de Instalação, Limpeza e Conservação, disponível para *download* no site da Guardian do Brasil (www.guardianglass.com).

Documento revisado em Abril de 2023